



## Politique de confidentialité - Protection des données



### TABLE DES MATIERES

I.	NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE.....	2
II.	LIEU DE STOCKAGE DES DONNEES.....	2
III.	SUPPORT DE STOCKAGE DES DONNEES.....	3
IV.	POURQUOI UTILISONS-NOUS VOS INFORMATIONS ? .....	3
V.	DIVULGATION DE VOS INFORMATIONS.....	3
VI.	MISE A JOUR OU CORRECTION DE VOS DONNEES PERSONNELLES.....	4
VII.	SUPPRESSION DE VOS DONNEES PERSONNELLES.....	4
VIII.	BASE LEGALE POUR LE TRAITEMENT .....	4
IX.	SECURITE DES DONNEES .....	4
X.	UTILISONS-NOUS DES OUTILS ANALYTIQUES ?.....	5
XI.	MODIFICATIONS A LA PRESENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE.....	5
XII.	COMMENT NOUS CONTACTER SI VOUS AVEZ DES QUESTIONS ? .....	5

# **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE – PROTECTION DES DONNEES DE SP FORMATION CONSEIL**

*Date d'entrée en vigueur : vendredi 25 mai 2018*

Nous souhaitons vous aider à mieux comprendre les informations que nous recueillons et la façon dont vous pouvez les contrôler.

Aucune modification ne va être apportée à vos paramètres actuels. Idem pour la manière dont vos informations sont traitées. Ce qui change, c'est que nous souhaitons présenter plus clairement nos pratiques actuelles et les outils mis à votre disposition pour saisir, actualiser, voire supprimer vos données personnelles.

Nous prenons ces mesures dans le cadre de l'entrée en vigueur du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) dans toute l'Union européenne. Conçu pour harmoniser les lois relatives à la confidentialité à travers l'Europe, le RGPD incite notamment les entreprises à expliquer de manière plus transparente la façon dont elles traitent les données.

## **I. NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE**

La présente politique de confidentialité décrit les types d'informations que nous pouvons recueillir auprès de vous ou que vous pourriez nous fournir lorsque nous établissons un contrat de formation.

Nous recueillons et traitons vos données personnelles lorsque vous vous abonnez à notre newsletter, lorsque vous communiquez avec nous ou lorsque vous effectuez une commande de prestation de service.

Nous collectons les informations suivantes :

- votre civilité (M./Mme),
- votre nom et prénom,
- votre nom d'entreprise,
- votre adresse e-mail professionnelle et/ou personnelle,
- votre adresse postale professionnelle et/ou personnelle,
- votre adresse de facturation,
- votre numéro de téléphone professionnel et/ou personnel.

Lorsque vous nous contactez pour obtenir des informations sur nos prestations de service sans qu'un contrat ne soit conclu, nous pouvons recueillir les informations présentées ci-dessus afin de vous adresser nos brochures commerciales, devis et programmes pédagogiques.

La protection de votre confidentialité est notre priorité. Nous ne vendons pas vos données, et notre système de communication a été conçu pour pouvoir vous adresser nos brochures et informations pertinentes et utiles sur la formation professionnelle.

## **II. LIEU DE STOCKAGE DES DONNEES**

En soumettant vos données personnelles, vous acceptez que celles-ci soient transférées, stockées et traitées par SP Formation. Nous prenons des mesures raisonnables pour faire en sorte que vos données soient traitées de manière sécurisée et conformément à notre Politique de confidentialité.

### III. SUPPORT DE STOCKAGE DES DONNEES

Les données collectées sont stockées et sécurisées sur notre serveur informatique ainsi qu'en local, sur les postes informatiques des salariés. Une sauvegarde mensuelle a lieu tous les débuts de mois.

### IV. POURQUOI UTILISONS-NOUS VOS INFORMATIONS ?

Nous utilisons les données que nous détenons à votre sujet pour :

- vous fournir les informations, ou les services que vous nous demandez ou qui, selon nous, pourraient vous intéresser, si vous avez accepté d'être contacté pour cela,
- remplir nos obligations découlant des contrats conclus entre vous et nous, y compris en ce qui concerne la facturation et le recouvrement,
- vous contacter au sujet de nos services.

### V. DIVULGATION DE VOS INFORMATIONS

Nous partagerons vos données personnelles avec des tiers uniquement selon ce qui est décrit dans cette Politique de confidentialité. Nous ne vendons pas, n'échangeons pas, ne louons pas ni ne divulguons vos informations à autrui, sous réserve des présentes dispositions :

- Nous fournissons et assurons la prise en charge de certains de nos services au moyen d'accords contractuels avec des prestataires de services et autres tiers. Nous-mêmes et nos fournisseurs de services utilisons vos données personnelles afin de vous fournir nos services. Par exemple, nous devons communiquer certaines de vos informations à nos consultants formateurs indépendants afin qu'ils réalisent leur prestation de service.
- Nous divulguons également les données personnelles dans les circonstances suivantes :
  - si cela est exigé par la loi ou les autorités judiciaires, ou pour coopérer dans le cadre d'une enquête judiciaire,
  - si nous pensons de bonne foi que nous devons ou avons le droit de le faire en vertu de la loi ou d'un processus légal,
  - pour protéger nos droits, notre réputation, notre propriété ou notre sécurité ou celle des autres,
  - pour défendre ou appliquer nos droits ou nos obligations,
  - si la divulgation est exigée par des normes professionnelles obligatoires,
  - à un tiers avec votre consentement préalable,
  - si nous avons l'obligation de divulguer ou de partager vos données personnelles afin de faire exécuter ou appliquer tout contrat ou accord ayant été conclu entre vous et nous, y compris la présente Politique de confidentialité et nos Conditions Générales de Vente (CGV). Cela inclut l'échange d'informations avec d'autres entreprises et organisations dans l'objectif de pratiquer la protection contre la fraude et la réduction du risque de recouvrement.

## **VI. MISE A JOUR OU CORRECTION DE VOS DONNEES PERSONNELLES**

Nous mettons à votre disposition des procédures qui vous permettent de contrôler et de gérer les données personnelles que nous possédons sur vous, et vous offrons la possibilité de :

- supprimer des données : vous pouvez nous demander d'effacer ou de supprimer tout ou partie de vos données personnelles, demande par e-mail exclusivement (par exemple, si vous ne souhaitez plus recevoir notre planning semestriel),
- modifier ou rectifier des données : vous pouvez modifier certaines de vos données personnelles en nous adressant un e-mail (par exemple, lorsque celles-ci sont inexactes).

## **VII. SUPPRESSION DE VOS DONNEES PERSONNELLES**

Vous pouvez nous demander de supprimer vos informations. Cependant, nous conserverons vos données personnelles si vous n'avez pas rempli vos obligations légales (par exemple : paiement de votre dernière facture). Nous conserverons vos données au minimum 1 an et tant que cela est nécessaire afin de remplir nos obligations contractuelles, pour nous conformer à des exigences réglementaires, honorer nos obligations dans le cadre de nos accords avec les contrôleurs de données, résoudre les litiges, maintenir la sécurité, empêcher les fraudes et les abus, faire appliquer nos Conditions Générales de Vente (CGV).

En ce qui concerne nos supports de communication, vous pouvez soit vous désinscrire des newsletters que vous recevez en suivant les instructions, en bas du document que vous aurez reçu, soit nous en faire la demande par courriel.

## **VIII. BASE LEGALE POUR LE TRAITEMENT**

Nous collecterons et traiterons uniquement les données personnelles vous concernant pour lesquelles nous avons des bases légales. Les bases légales incluent votre consentement, le contrat (lorsque le traitement des données est nécessaire à l'exécution d'un contrat avec vous, par exemple, pour vous fournir les services que vous avez demandés).

## **IX. SECURITE DES DONNEES**

Malheureusement, aucune transmission de données sur Internet ou sur un réseau sans fil ne peut être garantie comme étant 100 % sécurisée. Par conséquent, bien que nous nous efforcions de protéger vos données personnelles, vous reconnaissez que :

- il existe des limites de sécurité et de confidentialité inhérentes à Internet, hors de notre contrôle,
- la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de toutes les informations et données échangées entre vous et nous par l'intermédiaire de notre réseau informatique ne peuvent pas être garanties et nous n'assumerons aucune responsabilité envers vous ou un tiers en cas de perte, abus, divulgation ou altération de ces informations,
- ces informations et données peuvent être consultées ou modifiées par un tiers lors de leur transit.

Dans l'éventualité peu probable où nous penserions que la sécurité de vos données personnelles sous notre contrôle ait pu être compromise, nous vous en informerons. Dans la mesure où vous nous avez fourni votre adresse e-mail, nous pourrions vous informer par ce biais et vous acceptez que nous utilisions votre adresse e-mail comme moyen de contact à cette fin. Si vous préférez que nous utilisions une autre méthode pour vous informer dans une telle situation, veuillez nous contacter en nous indiquant les coordonnées que vous souhaitez que nous utilisions.

## **X. UTILISONS-NOUS DES OUTILS ANALYTIQUES ?**

Notre site Web utilise des outils dits "d'analyse", tels que Google Analytics (fourni par Google, Inc.). Ces services utilisent des cookies pour analyser vos actions sur le site. Les données collectées par ces outils permettent d'analyser votre utilisation du site Web, d'établir des rapports généraux sur votre activité en ligne, ainsi que de compiler d'autres services concernant votre activité sur le site et votre utilisation d'Internet. Les informations collectées par ce biais seront transférées à l'opérateur des outils.

Dans la mesure où les outils d'analyse employés par ce site Web traitent des adresses IP, ces dernières seront anonymisées avant toute utilisation à des fins analytiques et ne seront combinées avec aucun autre type de données dont puissent disposer les fournisseurs de services. Vous pouvez refuser l'utilisation des données à des fins analytiques. Concernant Google Analytics, vous pouvez bloquer la collecte de données par le cookie, ainsi que l'utilisation des données collectées sur le site Web (notamment votre adresse IP) en téléchargeant et en installant le plug-in disponible via le lien suivant : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

## **XI. MODIFICATIONS A LA PRESENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE**

Notre politique consiste à publier tout changement concernant notre Politique de confidentialité sur cette page (avec un avis de mise à jour de la Politique de confidentialité sur notre Site Internet). La date de la dernière révision de la Politique de confidentialité figure en bas, à la dernière page du présent document. Vous devez donc consulter régulièrement notre site Internet ainsi que la présente Politique de confidentialité pour voir si des changements ont été faits.

Votre poursuite de l'utilisation de nos services après de telles modifications fera foi de consentement aux nouvelles conditions de la Politique de confidentialité.

## **XII. COMMENT NOUS CONTACTER SI VOUS AVEZ DES QUESTIONS ?**

Si vous avez des questions ou des plaintes concernant la présente Politique de confidentialité, veuillez tout d'abord nous contacter par e-mail à l'adresse suivante : [courrier@spformation.com](mailto:courrier@spformation.com) . Vous pouvez également nous contacter par courrier à l'adresse ci-dessous :

SP Formation Conseil – 5 rue du Bulloz PAE des Glaisins 74940 Annecy le Vieux